

Hochschule Fulda

Name: _____

Vorname: _____

Kenn-Nummer: _____

Prüfungsteil II: Hörverständnis-Lösungen (Bearbeitungszeit 40 Minuten) – 200 Punkte

Fragen zum Vortrag „Teamarbeit in der modernen Arbeitswelt“

1. Warum ist Teamarbeit heutzutage im Arbeitsleben so wichtig geworden?
Schreiben Sie einen Satz. (10 Punkte)
 - Aufgaben zu komplex, als dass einer sie allein lösen könnte (10)
 - Mehrere Spezialisten sind nötig, um eine Aufgabe zu lösen (10)
2. Was ist in Bezug auf Teamarbeit mit „bionischen Strukturen“ gemeint?
Schreiben Sie ganze Sätze. (30 Punkte)
 - Teambildung nach Vorbild der Zellteilung (15) oder
 - Teams verhalten sich wie Zellen, die sich teilen (15)
 - Zu große Teams zerfallen in zwei Teams (15)
3. Welche zwei traditionellen Merkmale einer Firma gibt es bei der Carl Stahl GmbH seit der Schaffung von Teams nicht mehr? Nennen Sie zwei Stichwörter aus dem Vortrag. (20 Punkte)
 - a) Hierarchien**
 - b) Abteilungen**
4. Wie viele Mitglieder hat ein Team in der Carl Stahl GmbH? Fügen Sie bitte die Zahlen ein. (5 Punkte)
Von 5 bis 9 Mitglieder
5. Nennen Sie drei Aspekte, bei denen die Teamarbeit in der Carl Stahl GmbH eine Verbesserung bewirkt hat. Geben Sie Stichwörter. (30 Punkte)
 - a) Arbeitsprozesse beschleunigt
 - b) Fehlerquote gesenkt
 - c) größere Zufriedenheit der Mitarbeiter

6. Welche vier Persönlichkeitstypen sollten in jedem Team mitarbeiten?

Antworten Sie in Stichwörtern. (20 Punkte)

a) Der Macher

c) Der Visionär

b) Der Genaue

d) Der Zwischenmenschliche

7. Was sollen gemeinsame sportliche Aktivitäten zur Teambildung außerhalb der Firma und in der Natur bei den Mitarbeitern bewirken? Nennen Sie zwei Aspekte. Schreiben Sie ganze Sätze. (20 Punkte)

- Vertrauen zwischen den Mitarbeitern schaffen

- Leute lernen sich besser kennen

- Leute lernen, Verantwortung für Gruppe zu übernehmen

8. Was ist nach Meinung der Personalexperten das allerwichtigste insbesondere für das Gelingen von internationaler Teamarbeit? Nennen Sie das Stichwort aus dem Vortrag. (5 Punkte)

persönliche Gespräche / Treffen

9. Wie sollte ein guter Team-Leiter sein? Füllen Sie die Lücken mit 6 Wörtern aus dem Kasten aus. (30 Punkte)

Aktivitäten – Besprechungen – Ergebnisse – Konflikte -Kommunikation – Lösungen - Meinungen – Persönlichkeit - Teamfähigkeit - Verantwortung
--

Ein guter Team-Leiter kann erkennen, wenn im Team **Konflikte** drohen. Er spricht unangenehme Punkte an, so dass **Lösungen** gefunden werden können. Ein kompetenter Gruppenleiter kann gut **Besprechungen** leiten. Das heißt, er plant am Ende jedes Treffens des Teams die nächsten **Aktivitäten** und übernimmt so die **Verantwortung** für die weitere Arbeit des Teams. Mit einem gut moderierenden Team-Leiter gibt es stets klare **Ergebnisse** bei Besprechungen.

10. Welche Aussagen zu Problemen bei der Teamarbeit sind gemäß dem Vortrag richtig? Kreuzen Sie die drei korrekten Aussagen an. (30 Punkte)

Viel Freiraum der Teammitglieder führt zu ineffizienter Arbeit.

- Gut funktionierende Teams haben nicht mehr als 30 Mitglieder.
- **Ein inkompetenter Gruppenleiter schafft Unklarheit für das Team.**
- **Wer nie klar seine Meinung sagt, ist kein guter Teamarbeiter.**
- Sehr verschiedene Typen in einem Team arbeiten schlecht zusammen.
- Das Team sollte nur sachlich kommunizieren und nicht emotional werden.
- **Teamarbeit ohne persönliche Treffen der Mitglieder funktioniert nicht gut.**